

TERMINOS Y CONDICIONES

RESERVAS. Se tomará por hecho que los clientes que hagan reservas por teléfono, fax o correo electrónico han leído las condiciones de reservas y que han firmado el CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS. Una reserva es aceptada y es definitiva solamente a partir de la fecha en que PERU INCAICO SAC haya confirmado su aceptación por escrito y haya emitido una confirmación formal. Es a partir de ese momento que entra en vigencia un contrato vinculante entre LA AGENCIA y EL CLIENTE.

LA AGENCIA se reserva el derecho de rehusar una reserva sin necesidad de ofrecer una explicación.

El contrato es entre LA AGENCIA y EL CLIENTE. La persona que firme el CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS avala que está plenamente autorizada por todas las personas nombradas en dicho formulario, y confirma que tales personas están plenamente informadas sobre las condiciones y que las aceptan.

Las reservas serán confirmadas mediante un abono del 50% del valor total del paquete. El saldo deberá ser pagado, a más tardar, 15 días antes del inicio del viaje. Todo paquete que se adquiera con menos de 20 días de la fecha de salida deberá ser pagado en su totalidad al momento de la reserva.

ENDOSO. Si algún miembro de su grupo no puede viajar, se puede transferir la reserva a otra persona apropiada, siempre y cuando se notifique por escrito no menos de 30 días antes de la salida. El pasajero podrá endosar su voucher, bajo su responsabilidad y previo aviso escrito firmado por él, dando cuenta de la persona a quien hace la transferencia.

Puede haber cobros adicionales para cubrir los costos impuestos por los proveedores de LA AGENCIA. Las aerolíneas tienen penalidades desde el 10% al 100% dependiendo de cada caso. Entradas para el Camino Inca, visita a Machu Picchu, entre otras, no son reembolsables ni son transferibles.

NO SHOW. En caso de que, un pasajero no se presente al inicio del tour, la empresa asumirá su no participación en la totalidad de los tramos reservados. Sin embargo, el pasajero podrá integrarse al grupo en un punto intermedio del viaje, sin derecho a reembolso por los tramos no utilizados.

IMPREVISTOS Y CONTINGENCIAS. Aunque LA AGENCIA realizará sus mejores esfuerzos para operar todos sus tours como han sido promocionados, al firmar este contrato, El Cliente acepta que pudiera ser necesario o aconsejable variar o modificar el itinerario de un tour o sus contenidos debido a las condiciones imperantes locales.

PERU INCAICO SAC se reserva el derecho a cancelar o postergar, según el caso, el paquete o parte de este, en caso de no cumplirse con las condiciones climáticas u operativas requeridas, así como eventos de fuerza mayor o caso fortuito (por ejemplo: terremotos, epidemias, enfermedades, clima, huelgas, guerras, restricciones gubernamentales o cualquier otro evento fuera de control). Asimismo, la empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el paquete, antes o durante la ejecución de este, salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de similar o mayor categoría, sin cargo alguno para el pasajero.

Cuando se realice una modificación importante, El Cliente tendrá la opción de aceptar el cambio de planes, comprar cualquier otro tour disponible o cancelar el tour y obtener un reembolso total, siempre que la modificación importante no sea debido a fuerza mayor. Sin embargo, en caso de fuerza mayor durante el viaje, LA AGENCIA está comprometida en brindarle al pasajero todas las facilidades y asesorías que ayuden a salvaguardar la integridad de este.

COVID 19. En caso El Cliente, presente síntomas o de positivo al Covid 19, en el pazo de 20 días antes de su viaje, se solicitará que realice cuarentena por un periodo de 14 días, antes de su fecha de viaje, pudiendo reprogramar sin costo los servicios contratados, sin penalidades ni multas, considerando diferencias tarifarias que el proveedor pueda solicitar.

En caso el cliente, presente síntomas o de positivo al Covid 19, 21 días a más antes de su viaje, el cliente podrá realizar su viaje en la fecha programada con normalidad, podrá reprogramar sin costo los servicios contratados, sin penalidades ni multas, o de ser el caso, solicitar reembolso, descontando gastos administrativos que el proveedor solicite.

En todos los casos, se solicitará presentar carnet de vacunación completa al ingresar al hospedaje o, iniciar una actividad turística.

PENALIDADES. El Cliente, puede cancelar la reserva en cualquier momento anterior a 20 días antes de la salida (no incluye COVID 19), siempre y cuando que haya comunicado dicha cancelación por escrito. Los proveedores, podrían cobrar tasas de cancelación al Cliente, y LA AGENCIA no se hará responsable por esos costos.

Las reservas confirmadas podrán ser anuladas mediante notificación escrita al correo: peruincaico.reservas@gmail.com o al peru.incaico.sac@gmail.com hasta 30 días calendario de anticipación a la fecha acordada para temporada ALTA y 20 días de anticipación para temporada MEDIA y BAJA. Pasado este tiempo si llegare a presentarse alguna cancelación parcial o total de la reserva, se aplicarán las siguientes penalidades:

- Entre 30 y 20 días antes del viaje 30% del valor total en temporada alta.
- Entre 20 y 12 días antes del viaje 50% del valor total en temporada alta.
- entre 12 a 7 días antes del viaje 80 % del valor total en temporada alta.
- Menos de 7 días antes del viaje, no habrá devolución.
- La no utilización de parte de los servicios incluidos en los paquetes no dará derecho a devolución alguna.

Sumado a lo anterior, para la devolución de pagos efectuados mediante Tarjeta de Crédito, aplica, en todo evento y cualquiera sea la fecha de anulación, una deducción del 5% del valor total, correspondiente a los costos operativos aplicados por la empresa operadora del sistema.

Entradas para el Camino Inca NO SON reembolsables y transferibles.

RECARGOS. LA AGENCIA se reserva el derecho de incrementar el costo de un tour por las siguientes razones: decisiones gubernamentales, moneda, costos de transporte, incluyendo el costo de combustible, cobros por sobrevuelo, cobros de aeropuerto y el incremento de tarifas aéreas de itinerario. Si el recargo resulte en un incremento de más del 10% del costo del tour, El Cliente tiene derecho a cancelar la reserva dentro de siete (7) días después de la notificación del recargo y obtener un reembolso total, menos depósitos no recuperables pagados a proveedores de LA AGENCIA. No se impondrá ningún recargo dentro de los 30 días de la fecha de salida.

ACOMODACIÓN. Los horarios de check in y check out los fija cada hotel. En general las habitaciones están disponibles para su ingreso a partir de las 13:00 hrs y la salida debe ser antes de las 11:00 hrs. En el caso del salir después del horario establecido, el hotel está facultado a cobrar una noche adicional.

INFANTES Y MENORES. Son Infantes (INF) aquellos que, en la fecha del paquete, aún no han cumplido 03 años de edad. Salvo que expresamente se señale lo contrario, los Infantes podrán viajar absolutamente libres de cargo de servicios, sin ocupar asiento, cama adicional y servicio de alimentación. Son Niños (CHD) aquellos que, habiendo cumplido los 03 años de edad, no han cumplido los 10 años en la fecha de inicio del paquete. Salvo que expresamente se señale lo contrario, los Niños tendrán derecho a asiento, cama adicional

y servicio de alimentación, con el pago de un 75% de la tarifa de adulto. Los infantes y los niños deberán viajar siempre acompañados de una persona mayor de 18 años.

NORMAS DE CONDUCTA. Cualquier persona que por medio de actos ilegítimos dificulte el cumplimiento del viaje, infrinja las normas relativas al consumo de tabaco, alcohol, o que cometa un delito, cause malestar, inconvenientes, daños o lesiones a otras personas, a la tripulación o a cualquier bien, podrá ser excluido de inmediato del viaje, a criterio del guía, quien podrá, además, adoptar todas las medidas que considere necesarias para evitar los efectos de dicho comportamiento.

LEYES LOCALES. Se espera que todos los participantes en los tours operados por LA AGENCIA respeten las leyes y los reglamentos de los países que visiten y, cualquier actitud contraria librerá a LA AGENCIA de toda responsabilidad en las obligaciones que de otra manera tendría bajo las condiciones de reservas.

SEGURO DE VIAJERO. Una póliza de seguros de viaje es altamente recomendable para todo Cliente mientras viaje en tours organizados por LA AGENCIA. El Cliente y su propiedad personal, incluyendo su equipaje, está enteramente bajo su propia cuenta y riesgo. Es la responsabilidad del Cliente el contratar su propio seguro. Una póliza de seguro apropiada debe cubrir adecuadamente los gastos médicos que puedan ocurrir por enfermedad o accidente antes o durante las vacaciones y la pérdida de dinero de las vacaciones debido a cancelaciones o acortamiento de las vacaciones por razones cubiertas por el seguro. El Cliente debe asegurar que la póliza no tenga cláusulas excluyentes que limiten protección del tipo de actividades de su tour. El Cliente debe asegurarse que la póliza de viaje cubra sus requerimientos y debe buscar seguro adicional suplementario si fuese necesario.

PASAPORTE, VISA, TARJETA ANDINA DE MIGRACIÓN Y VACUNACIONES. Es la responsabilidad del Cliente tener en su posesión un pasaporte válido, permisos de visa, vacunaciones y medicinas preventivas que pueda requerir durante el transcurso del viaje. LA AGENCIA brinda de buena fe información sobre estos asuntos y otros relacionados al tema, pero sin asumir responsabilidad alguna.

EDAD, ESTADO FÍSICO, Y PARTICIPACIÓN. Se da por hecho que El Cliente, antes de hacer su reserva, se cerciore que está en condiciones físicas para realizar el itinerario que ha escogido. Se sugiere que las personas mayores de 60 años obtengan un certificado médico que está apto para viajar en el itinerario escogido. No se aceptan a menores de edad no acompañados (menos de 18 años de edad) en los tours operados por LA AGENCIA; no obstante, niños y jóvenes pueden ser aceptados siempre que estén acompañados por un padre de familia o tutor que acepte total responsabilidad por ellos. LA AGENCIA se reserva el derecho absoluto a rehusar una reserva a su discreción. Los Clientes aceptan reconocer la autoridad y las decisiones de los empleados, líderes de tours mientras viajan con LA AGENCIA. En el caso que una de estas personas considere que la salud o la conducta de un Cliente antes o después de la salida del viaje podría peligrar el desenvolvimiento seguro, cómodo y feliz del tour, El Cliente podría ser excluido de todo o parte del tour. En el caso de mala salud, LA AGENCIA podrá realizar las gestiones que considere necesarios y recuperar del Cliente los costos de dichas gestiones.

ENFERMEDAD O DISCAPACIDAD. Cualquier persona que sufra de una enfermedad o discapacidad o que esté en tratamiento para cualquier condición física o médica debe declarar la verdadera naturaleza de dicha condición al momento de realizar la reserva y hacer los arreglos necesarios para proveerse de cualquier medicamento u otro tratamiento que pueda requerir durante el tour. Esto no impedirá al Cliente a participar en el tour pero permitirá a LA AGENCIA tomar precauciones adicionales para la seguridad del Cliente en las

ocasiones que sea apropiado. El no revelar estas condiciones conllevará a un rompimiento de estas políticas de reservas y resultará en la exclusión de tales personas del tour, y la pérdida de todo el dinero pagado.

RECLAMOS. Si El Cliente tiene algún reclamo o queja sobre cualquier arreglo del tour, debe hacerlo saber a LA AGENCIA o sus representantes en el mismo momento para que se pueda realizar un esfuerzo de buena fe para rectificar la situación. Es solamente si LA AGENCIA está enterado de que hay algún problema que habrá una oportunidad para rectificarlo. El no presentar una queja en el momento anulará la posibilidad que El Cliente presente un reclamo de compensación por LA AGENCIA. Si no se ha podido resolver un problema, se debe presentar el reclamo por escrito a LA AGENCIA dentro de los 15 días después de terminar el tour. LA AGENCIA acepta la responsabilidad de asegurar que al Cliente se le provee el viaje fiel a la descripción en la versión final del programa de viaje que El Cliente recibe a su llegada, y que los servicios cumplen un estándar razonable.

LA AGENCIA actúa solamente en su capacidad de agente en el caso de condiciones legales y, siempre ejerciendo toda precaución posible, no es responsable por lesión, enfermedad, daños, pérdida, gastos adicionales, retraso fortuito, u otras irregularidades que puedan ser causadas debido a actos u omisiones intencionados o por negligencia por las compañías o personas particulares que suministran o están involucrados en transporte, alojamiento u otros servicios relacionados con el cumplimiento del tour, o debido a desastres naturales, agitaciones sociales u otras causas.

LA AGENCIA no aceptará responsabilidad por cualquier daño derivado del incumplimiento del Cliente a aceptar la autoridad y las decisiones de los empleados, líderes de tours y agentes de LA AGENCIA mientras viajan con LA AGENCIA.

El Cliente quien reserva un tour de aventura, incluyendo, pero no limitado al trekking, camping, rafting, escalada en roca, Alpinismo, equitación, paseos en bote, etc., acepta que su participación en tales actividades supone un elemento de riesgo inherente y el riesgo personal. El Cliente libera a LA AGENCIA de responsabilidad legal en caso de accidente. Antes de embarcarse en estos viajes, el Cliente puede ser presentado con un acuerdo estándar de renuncia de exención de responsabilidad. El Cliente acepta que la negativa a leer y firmar el CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS se considerará motivo de la denegación de la entrega del servicio de aventura tour contratado sin reembolso.

LA AGENCIA no se hará responsable por ningún extravío, robo u olvido de boletos y/o vales por servicios, LA AGENCIA no se hace responsable por ningún costo en el caso de un cambio - fuera de su control - de hora de salida o fecha de un tour, vuelo u otra forma de transporte.

OPERADOR RESPONSABLE. El operador turístico responsable de los servicios es AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO PERU INCAICO SAC, RUC número 20602715397.

